

Спецификација предмета за – предмета			
Студијски програм		Основне академске студије права	
Изборно подручје (модул)			
Врста и ниво студија		Основне академске студије	
Назив предмета		<b>УГОВОРНО ПОТРОШАЧКО ПРАВО</b>	
Наставник (за предавања)		Проф. др Ђорђе Николић, доц. др Михајло Цветковић	
Наставник/сарадник (за вежбе)		Доц. др Михајло Цветковић	
Наставник/сарадник (за ДОН)			
Број ЕСПБ	6	Статус предмета (обавезни/изборни)	Изборни
Услов			
Циљ предмета	Развијање научних сазнања, способности и академских вештина у процесу истраживања у области уговорног потрошачког права; развој креативних способности у тумачењу и примени правних принципа и правних правила о заштити потрошача; проширење и продубљење знања из Облигационог права стеченог на обавезном курсу Облигационог права.		
Исход предмета	<p>По положеном испиту из предмета УГОВОРНО ПОТРОШАЧКО ПРАВО, од студента се очекује да поседује основне информације и сазнања о правном уређењу ове области, о положају и односу потрошача и трговца, као и о њиховим специфичним правима и дужностима. Као и да :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) познаје домаће изворе из ове области;</li> <li>2) влада појмовима и категоријама предмета;</li> <li>3) познаје друштвени контекст уговорног потрошачког права;</li> <li>4) познаје правна средства за заштиту права потрошача;</li> <li>5) уме да критички анализира релевантну литературу, нормативну грађу и друштвену праксу;</li> <li>6) способан је да прати и унапређује развој ове области, и</li> <li>7) мотивисан је да се професионално усавршава.</li> </ol>		
<b>Садржај предмета</b>			
Теоријска настава	Интерактивна предавања о следећим темама: 1.уговорно потрошачко право као део права заштите потрошача; 2. заштита економских интереса потрошача; 3. појам, настанак и извори уговорног потрошачког права.; 4. основни појмови уговорног потрошачког права; 5. обавештавање потрошача; 6. непоштено пословање; 7. заштита потрошача у остваривању права из уговора који садржи неправичне уговорне одредбе; 8. заштита потрошача у остваривању права из уговора о продаји робе; 9. заштита потрошача у остваривању права из уговора који се закључују изван пословних просторија; 10. заштита потрошача у остваривању права из уговора који се закључују на даљину ; 11. ограничење употребе појединих средстава комуникације на даљину; 12. право електронске трговине; 13. заштита потрошача у остваривању права из уговора о пружању услуга; 14. заштита потрошача у остваривању права из уговора о туристичком путовању; 15. заштита потрошача у остваривању права из уговора о временски подељеном коришћењу непокретности		

	(тајм-шеринг).
<b>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</b>	Анализа судске праксе и хипотетичких случајева. Дискусија у оквиру одабраних тема, припрема и израда кратког есеја.
<b>Литература</b>	
1	<p>Литература:</p> <p>Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, Крагујевац, 2009.</p> <p>Јелена Вилус, Правна заштита потрошача, I, Београд, Сремска Митровица, 1996.</p> <p>Невенко Мисита, Основе права потрошача Европске уније, Сарајево, 1997.</p> <p>Драгољуб Симоновић, Коментар Закона о заштити потрошача, Београд, 2006.</p> <p>Јелена Вилус, Остваривање високог степена заштите потрошача у Европској унији, Правни живот, бр. 5-6/2000.</p> <p>Марко Ђурђевић, Онерозне клаузуле у уговорима по приступу, Правни живот, бр. 10/1995.</p> <p>Марко Ђурђевић, О неким специфичностима тумачења уговора по приступу, Правни живот, бр. 10/2001.</p> <p>Марко Баретић, Заштита потрошача у Европској заједници, Европско приватно право, Загреб, 2002.</p> <p>Милена Јовановић-Затила, Правна заштита потрошача, Правни живот, бр. 10/2006.</p> <p>Драгољуб Симоновић, Уговори у Закону о заштити потрошача, Правни живот, бр. 10/2006.</p> <p>Марко Ђурђевић, Уговори у потрошњи, Право и привреда, бр. 5-8/2007.</p> <p>Марко Ђурђевић, Облигација обавештавања у уговорима у потрошњи, Право и привреда, бр. 5-8/2008.</p> <p>Татјана Јовановић, Заштита корисника услуга од општег друштвеног интереса, Правни живот, бр. 11/2009.</p> <p>Дара Миленковић, Одговорност за несаобразност робе – облик заштите потрошача, Заштита људских и мањинских права у европском правном простору, Тематски зборник радова, Књига прва, Ниш, 2011.</p> <p>Ђорђе Николић, Неправичне уговорне одредбе на примеру једног уговора, Зборник радова Правног факултета у Нишу, LXIII, 2012.</p>
2	Законски прописи:

	Закон о облигационим односима Закон о заштити потрошача ("Службени гласник РС", бр. 73/2010) Закон о електронској трговини ("Службени гласник РС", бр. 41/2009) Закон о заштити корисника финансијских услуга ("Службени гласник РС", бр. 36/2011) Директива 93/13/ЕЕЦ о непоштеним одредбама у потрошачким уговорима (ОЈ 1993 Л 95/29) Директива 99/44/ЕЦ о одређеним аспектима продаје робе и пратећим гаранцијама Директива о правима потрошача 2011/83/ЕУ.			
<b>Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године</b>				
<b>Предавања</b>	<b>Вежбе</b>	<b>ДОН</b>	<b>Студијски истраживачки рад</b>	<b>Остали часови</b>
3	1			
<b>Методе извођења наставе</b>	Остваривање циља предмета подразумева: теоријску наставу, вежбе, израду семинара, консултације са студентима, као и посете судовима и другим установама.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>				
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>50</b>	<b>Завршни испит</b>		<b>50 поена</b>
<b>активност у току предавања</b>	15	<b>писмени испит</b>		
<b>практична настава</b>	15	<b>усмени испит</b>		50
<b>колоквијуми</b>	15			
<b>семинари</b>	5			
<b>Списак тема по недељама</b>				
1	<b>УГОВОРНО ПОТРОШАЧКО ПРАВО КАО ДЕО ПРАВА ЗАШТИТЕ ПОТРОШАЧА</b>  <b>1. ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА</b> Развој заштите потрошача. – Заштита потрошача у Европској унији. – Заштита потрошача у праву Републике Србије. – Основна обележја права заштите потрошача. Литература: Милена Јовановић-Затила, Правна заштита потрошача, стр. 1097-1108.			
2	<b>2. ЗАШТИТА ЕКОНОМСКИХ ИНТЕРЕСА ПОТРОШАЧА</b> Јавноправни и приватноправни аспекти заштите потрошача. – Основна обележја приватноправне заштите права и интереса потрошача. – Заштита потрошача кроз опште прописе облигационог права. – Заштита потрошача кроз посебне прописе. Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 49-65.			

3	<p>Део други УГОВОРНО ПОТРОШАЧКО ПРАВО</p> <p>3. ПОЈАМ, НАСТАНАК И ИЗВОРИ УГОВОРНОГ ПОТРОШАЧКОГ ПРАВА. Појам уговорног потрошачког права. – Настанак уговорног потрошачког права. – Формални извори уговорног потрошачког права. Однос општег уговорног права и уговорног потрошачког права. – Обавезујућа природа правила уговорног потрошачког права.</p>
4	<p>4. ОСНОВНИ ПОЈМОВИ УГОВОРНОГ ПОТРОШАЧКОГ ПРАВА Потрошачки уговор. – Појам потрошача. – Појам трговца (професионалца). Објективна неравноправност уговорних страна и потреба заштите слабије стране. – Ограничења аутономије воље. – Начин закључења уговора. Подела потрошачких уговора. – Повезани уговор Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 9-26; Марко Ђурђевић, Уговори у потрошњи, стр. 669-678.</p>
5	<p>5. ОБАВЕШТАВАЊЕ ПОТРОШАЧА Дужност истицања цене. – Дужност издавања рачуна. – Дужност обавештавања пре закључења уговора. – Додатни трошкови. – Плаћање посредством банке или поште. Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 49-65.</p> <p>6. НЕПОШТЕНО ПОСЛОВАЊЕ Забрана непоштеног пословања. – Појам непоштеног пословања. – Обмањујуће пословање. – Насртљиво пословање. Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 159-167.</p>
6	<p>7. ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА У ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА ИЗ УГОВОРА КОЈИ САДРЖИ НЕПРАВИЧНЕ УГОВОРНЕ ОДРЕДБЕ Дејство обавезе из потрошачког уговора. – Тумачење обавеза из потрошачког уговора. Неправичне уговорне одредбе код унапред сачињених уговора. – Одредбе које се без обзира на околности случаја сматрају неправичним. – Одредбе за које се претпоставља да су неправичне уколико се не докаже другачије. – Последице непоштености уговорне одредбе. Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 147-158; Ђорђе Николић, Неправичне уговорне одредбе на примеру једног уговора, стр. 95-107.</p>
7	<p>Део трећи ПОСЕБНА ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА</p> <p>8. ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА У ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА ИЗ УГОВОРА О ПРОДАЈИ РОБЕ Испорука и прелазак ризика. Саобразност робе уговору. – Одговорност за несаобразност и неправилну</p>

	<p>инсталацију. – Права потрошача. – Рокови и терет доказивања.  Гаранција. – Рекламација. – Право регреса.  Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 88-98; Ђорђе Николић, Материјални недостаци који оправдавају продавчеву одговорност, стр. 973-983.</p>
8	<p>9. ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА У ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА ИЗ УГОВОРА КОЈИ СЕ ЗАКЉУЧУЈУ ИЗВАН ПОСЛОВНИХ ПРОСТОРИЈА  Уговори који се закључују изван пословних просторија. – Дужност додатног обавештавања потрошача. – Дужност обавештавања потрошача о вршењу права на једностранни раскид уговора.  Формални услови за закључење уговора изван пословних просторија. – Извршење и испорука.  Право на једностранни раскид уговора и раскидни рок. – Остваривање права на једностранни раскид уговора. – Правне последице једностраног раскида уговора. – Изузеци од права на једностранни раскид уговора који се закључују изван пословних просторија.  Последице једностраног раскида уговора на повезане уговоре.  Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 66-70.</p>
9	<p>10. ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА У ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА ИЗ УГОВОРА КОЈИ СЕ ЗАКЉУЧУЈУ НА ДАЉИНУ  Уговори који се закључују на даљину. – Дужност додатног обавештавања потрошача. – Дужност обавештавања потрошача о вршењу права на једностранни раскид уговора.  Формални услови за закључење уговора на даљину – Извршење и испорука.  Право на једностранни раскид уговора и раскидни рок. – Остваривање права на једностранни раскид уговора. – Правне последице једностраног раскида уговора. – Последице једностраног раскида уговора на повезане уговоре. – Изузеци од права на једностранни раскид уговора на даљину.  Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 70-77; Милена Јовановић-Затила, Заштита потрошача при склапању уговора на даљину, стр. 285-290.</p> <p>11. ОГРАНИЧЕЊЕ УПОТРЕБЕ ПОЈЕДИНИХ СРЕДСТАВА КОМУНИКАЦИЈЕ НА ДАЉИНУ  Непосредно оглашавање. – Слање пошиљки које нису наручене. – Оглашавање средствима комуникације на даљину.</p>
10	<p>12. ПРАВО ЕЛЕКТРОНСКЕ ТРГОВИНЕ  Уопште о електронском потпису. – Дигитални потпис. – Појам електронског потписа. – Квалификовани електронски потпис. – Правно дејство и доказна снага електронског потписа. – Електронски сертификати. – Права, обавезе и одговорности корисника и сертификационих тела.  Уопште о електронској трговини. – Услови и начин пружања услуга информационог друштва. – Обавеза информисања корисника услуга и комерцијална порука. – Правила у вези са закључењем уговора у електронском облику. – Одговорност пружаоца услуга информационог друштва.</p>

	<p>Заштита потрошача код уговора закључених електронским путем. Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 78-88; Владимир Стојиљковић, Електронска трговина, стр. 623-629.</p>
11	<p>13. ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА У ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА ИЗ УГОВОРА О ПРУЖАЊУ УСЛУГА</p> <p>Израда ствари и одговорност трговца за квалитет материјала. – Одговорност због пропуштања трговца да упозори потрошача на недостатке његовог налога и друге околности.</p> <p>Време и начин извршења услуге. – Поверавање извршења услуге трећем лицу. – Обављање додатних радова. – Контрола. – Обавеза обавештавања и обустава вршења услуге ако услуга више не одговара потребама потрошача. – Цена услуге, прорачун и исплата цене. – Пропуштање потрошача да плати цену.</p> <p>Раскидање уговора због одступања од уговорених услова. – Раскидање уговора пре истека рока.</p> <p>Саобразност услуге и одговорност за несаобразност. – Правне последице несаобразности. – Рокови и терет доказивања.</p> <p>Одговорност за лица која поступају по налогу.</p>
12	<p>14. ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА У ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА ИЗ УГОВОРА О ТУРИСТИЧКОМ ПУТОВАЊУ</p> <p>Врсте уговора о туристичком путовању. – Уговор о организовању путовања. – Посреднички уговор о путовању. – Уговор о ангажовању туристичких капацитета.</p>
13	<p>Предуговорно обавештење. – Оглашавање.</p> <p>Формални услови за закључење уговора о туристичком путовању.</p> <p>Замена потрошача другим лицем. – Измена уговора пре поласка. – Одустанак потрошача од путовања. – Последице раскида уговора.</p> <p>Посебна права ученика односно студената.</p>
14	<p>Одговорност трговца за несаобразност туристичког путовања. – Понуда друге одговарајуће услуге и обезбеђење бесплатног повратка потрошача. – Право на умањење цене и повраћај уплаћених средстава. – Раскид због несаобразности у туристичком путовању. – Немогућност испуњења. – Одговорност за штету.</p> <p>Гаранције у случају трговчеве неспособности за плаћање. – Притужбе потрошача и губитак права.</p> <p>Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 106- 120.</p>
15	<p>15. ЗАШТИТА ПОТРОШАЧА У ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА ИЗ УГОВОРА О ВРЕМЕНСКИ ПОДЕЉЕНОМ КОРИШЋЕЊУ НЕПОКРЕТНОСТИ (ТАЈМ-ШЕРИНГ)</p> <p>Обавеза предуговорног обавештавања. – Оглашавање.</p> <p>Формални услови за закључење уговора.</p> <p>Право на једностранни раскид уговора. – Правне последице раскида.</p> <p>Забрана плаћања унапред. – Плаћање код уговора о трајним олакшицама за одмор. – Престанак повезаних уговора.</p>

	<p>Помоћ приликом препродаје временски подељеног коришћења непокретности односно трајних олакшица за одмор. Гаранција у случају неспособности плаћања. – Солидарна одговорност. Литература: Миодраг Мићовић, Заштита права потрошача, стр. 120-123; Драшкић Младен, Уговор о продаји права временског коришћења туристичког објекта (time sharing), стр. 12-18.</p>
--	---